

Nr. 16433 din 10.09.2019

REGULAMENT INTERN PRIVIND SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Introducere

Începând cu data de 25 mai 2018, a intrat în vigoare Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „**GDPR**”), aplicabil în toate statele membre ale Uniunii Europene. În acest sens, Primăria Sântana, a adoptat prezentul regulament cu privire la condițiile în care se realizează prelucrarea datelor cu caracter personal, în vederea alinierii la dispozițiile noii reglementări.

Luând în considerare cerințele Regulamentului nr. 679/2016/ GDPR precum și cerințele de reglementare și obligațiile de asigurare a confidențialității informațiilor și datelor ce vor fi folosite în vederea operării, vom prezenta în continuare elemente despre sistemul de management al securității datelor cu caracter personal: ce fel de date cu caracter personal vor fi prelucrate, modul în care vor fi utilizate și de către cine, unde vor fi distribuite aceste date, temeiul prelucrării, durata păstrării, drepturile persoanelor vizate, politici de securitate și alte cerințe.

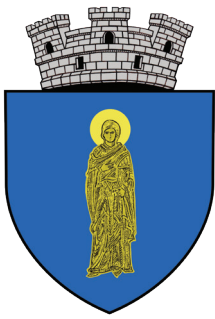
Primăria orașului Sântana actualizează periodic principiile și măsurile tehnice și organizatorice aplicabile securității datelor cu caracter personal, aceste principii constând în angajamentul nostru de a proteja confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea datelor contribuabililor și partenerilor noștri, online și offline.

Confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea datelor personale sunt factori importanți pe care îi vom avea în vedere în cadrul relațiilor cu toate părțile interesate, motiv pentru care vom asigura transparența în activitatea pe care o desfășurăm.

Politica privind securitatea datelor cu caracter personal a Primăriei orașului Sântana explică modul în care primim datele cu caracter personal ce vizează persoana cu care interacționăm și cum le gestionăm din momentul în care le deținem.

O scurta prezentare a institutiei

Redactat: Dobra Rodica
Data redactării: 28.08.2019
Nume fișier: GDPR-Regulament intern



Primăria orașului Sântana, cu sediul în orașul Sântana, situată pe str. Muncii, nr. 120 A, având Cod Fiscal: 3520121, telefon: 0357/100074, fax: 0357/100075, email: contact@primariasantana.ro, își asumă angajamentul de a proteja datele cu caracter personal ale persoanelor vizate și de a se conforma prevederilor legale care reglementează protecția acestora.

Categoriile de date cu caracter personal colectate

Primăria Sântana va prelucra doar datele necesare pentru a furniza servicii pentru contribuabili/cetățeni/petenți și activități suport specifice administrației publice, în executarea unei sarcini ce servește unui interes public.

În funcție de compartimentul căruia i se adresează persoana vizată, se vor colecta următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanelor vizate din exteriorul instituției:

nume și prenume, adresa, CNP, serie și număr de buletin, date fiscale și date bunuri imobile, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail, angajatori, date privind studiile și profesia, date privind infracțiuni, condamnări penale, cazier, originea etnică, date de sănătate ale contribuabililor/beneficiarilor de prestații sociale;

În cadrul partenerilor cu care avem colaborări pentru furnizarea de produse și servicii, colectăm date cu caracter personal ale reprezentanților legali sau delegați, funcția deținută, telefon mobil, adresa de email.

Obținerea datelor cu caracter personal

"Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online.

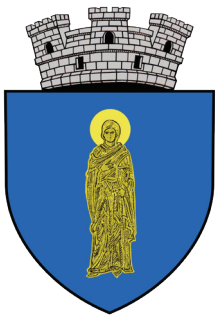
Orice date care nu se încadrează în această definiție constituie „date fără caracter personal”.

Primăria orașului Sântana procesează datele cu caracter personal ale contribuabililor, ale partenerilor comerciali, ale vizitatorilor sediului, ale persoanelor care accesează website-ul nostru sau comunică cu noi pe diverse canale de comunicare (email, fax, poștă, întâlniri, participare la evenimente etc.), angajați și colaboratori, alte persoane fizice.

În cazul persoanelor enumerate mai sus, Primăria orașului Sântana prelucrează datele cu caracter personal astfel:

- se pot obține date cu caracter personal în mod direct de la contribuabili / persoane fizice în diferite moduri, incluzând următoarele modalități: contact direct în cadrul întâlnirilor de la sediul instituției, telefonic, primirea de date pe email/fax, trimiterea de cereri și completarea unor documente necesare furnizării serviciilor administrației publice locale, completarea unor formulare online, vizitarea sediului sau trimiterea de CV-uri pentru angajarea pe posturile vacante din cadrul instituției;

- se pot obține date cu caracter personal și indirect, din alte surse: prin dezvăluiri făcute de alte instituții (transfer de date) dezvăluiri efectuate în interesul persoanei vizate sau interes legitim, prin interogarea bazelor de date naționale unde avem acces reglementat



legislativ. Aceste categorii de informații pot cuprinde numele și datele de identificare ale persoanei vizate, adresa de e-mail, alte informații adiționale despre aceasta.

- se pot obține date cu caracter personal și prin intermediul sistemelor de supraveghere video, respectiv imaginea și alte informații ce permit identificarea persoanelor vizate. Imaginile referitoare la persoane identificate sau identificabile, prelucrate prin mijloace de supraveghere video, constituie date cu caracter personal:

- a) chiar dacă nu sunt asociate cu datele de identificare ale persoanei sau,
- b) chiar dacă nu conțin imaginea persoanei filmate, ci alte informații de natură să conducă la identificarea acesteia (ex: numărul de înmatriculare al vehiculului).

Scopul prelucrării datelor personale constă în: monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor private, prevenirea și combaterea infracțiunilor, îndeplinirea obligațiilor legale și realizarea intereselor legitime. Prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video se realizează numai de către persoane autorizate de Primăria orașului Sântana. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Primăria orașului Sântana și pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată, reprezentanții legali/împuțerniciții persoanei vizate, reprezentanții autorizați ai Primăriei orașului Sântana, organelor de urmărire/cercetare penală, instanțe judecătorești, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este de 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate. La expirarea termenului înregistrările se distrug sau se șterg. Persoanele vizate sunt: angajații, clienții/potențialii clienți, vizitatorii și alte persoane care intră în sediul Primăriei orașului Sântana. Informările în cauză, precum și indicatoarele de marcare a existenței sistemului de supraveghere video vor fi aplicate în locurile unde sunt amplasate camere de supraveghere video.

Temeiul legitim al prelucrării datelor cu caracter personal

În realizarea atribuțiilor de serviciu, ne întemeiem prelucrările de date cu caracter personal pe următoarele temeiuri legitime:

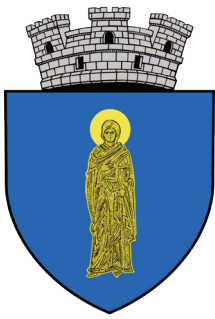
- prelucrările sunt necesare în vederea îndeplinirii unor obligații legale care ne revin, servesc interesului legitim și/sau servesc interesului public, sunt necesare pentru executarea unui contract (în interesul persoanei vizate);

- consimțământ: atunci când prelucrarea nu are la bază o obligație legală sau nu decurge din îndeplinirea obligațiilor legate de furnizarea serviciilor noastre, numai în baza consimțământului persoanei vizate;

- Prin completarea formularelor, solicitanții își dau acordul cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal de către Primăria orașului Sântana.

Scopul pentru care vor fi procesate datele personale

Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.



Primăria orașului Sântana procesează date cu caracter personal pentru sprijinirea procesului de furnizare a serviciilor publice și derularea relațiilor comerciale cu toți partenerii noștri.

În continuare sunt enumerate câteva situații:

procesarea datelor pentru furnizarea serviciilor publice;

colectarea datelor prin intermediul formularului de contact, prin e-mail, telefon și/sau fax referitoare la furnizarea serviciilor publice;

executarea unei operațiuni de plată; gestiune economico-financiară și administrativă;

soluționare petiții / sesizări; prelucrarea oricăror altor solicitări primite direct sau online, inclusiv formularea răspunsurilor la solicitări;

încheierea și executarea de contracte (spre exemplu: pentru încheierea unui contract de achiziție);

administrarea și întreținerea website-ului;

activități de recrutare și selecție de candidați calificați, capabili să ocupe posturile vacante din cadrul institutiei;

promovarea unor acțiuni și evenimente;

evidența populației și stare civilă; constatarea și sancționarea contravențiilor; protecție și asistență socială; servicii de consiliere legală și reprezentare în justiție; tranzacții spații comerciale; gestionarea declarațiilor de avere și de interese;

pentru analize interne destinate îmbunătățirii serviciilor publice;

îndeplinirea altor obligații legale specifice domeniului de activitate;

prelucrări statistice la nivel național; prelucrări în scop de cercetare științifică;

arhivare.

Transferul datelor personale

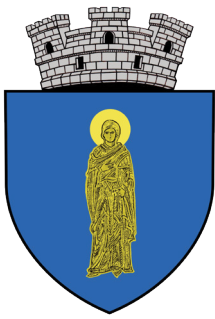
Transferul datelor cu caracter personal se va face atunci când cerințele de reglementare impun acest lucru și deriva din prevederi legale exprese.

Putem să comunicăm date cu caracter personal unor terțe părți în scopul îmbunătățirii calității serviciilor publice pe care le oferim. Acești terți au, la randul lor, obligații similare cu ale Primăriei orașului Sântana în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

Unii dintre acestia sunt terțe părți care nu intenționează să prelucreze datele, însă pot avea acces la acestea în îndeplinirea sarcinilor sau în interacțiunile lor cu noi, cum ar fi societăți care furnizează soft-ul de evidență a bazelor de date, societăți care asigură întreținere tehnică, auditori financiari, juridici sau privind sistemul de management al calității, autorități ale statului.

Transferarea datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE)

Primăria orașului Sântana nu transferă date în afara SEE.



Putem transfera date cu caracter personal în SEE sau în afara SEE în situația în care unii dintre partenerii Primăriei orașului Sântana au sediul sau își desfășoară activitatea în afara SEE, dar în prezent nu este cazul.

În situația în care, în viitor, vom fi nevoiți să efectuăm transferuri de date în afara SEE, o vom face numai dacă sunt oferite suficiente garanții privind securitatea datelor. În situația în care în urma analizei riscurilor considerăm că prelucrarea este afectată de riscuri mari vom informa ANSPDCP privind găsirea unei soluții.

Drepturile persoanei vizate

Persoana vizată, are următoarele drepturi:

dreptul de a solicita un raport privind prelucrarea datelor cu caracter personal aflate în posesia Primăriei orașului Sântana;

de a-și retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv;

dreptul la portabilitatea datelor, dacă prelucrarea are la bază consimțământul, un contract sau mijloace automate de luare a deciziilor, dreptul de a solicita Primăria orașului Sântana să furnizeze datele cu caracter personal obținute direct de la persoana vizată și, dacă este posibil, să transmită acele date direct altui operator;

dreptul de a solicita Primăriei orașului Sântana să rectifice orice date cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate;

dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal să fie șterse în momentul în care nu mai sunt necesare / dreptul de a fi uitat;

în cazul unui litigiu cu privire la corectitudinea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de restricționare a prelucrării până la clarificarea sau finalizarea litigiului;

dacă prelucrarea se bazează pe interese legitime, dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal (acolo unde se aplică).

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment.

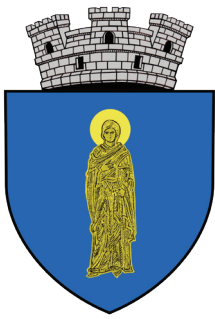
Pentru exercitarea acestor drepturi, cei interesați pot adresa o solicitare în scris, datată și semnată sau în format electronic la următoarea adresă:

Primăria orașului Sântana, str. Muncii, nr.120 A, loc. Sântana,

Email: contact@primariasantana.ro,

Persoanelor vizate le este recunoscut dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația privind protecția datelor cu caracter personal care le-au fost încălcate, la următoarea adresă: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, b-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, București, România sau prin e-mail la anspdcpc@dataprotection.ro.

Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal



Primăria orașului Sântana va stoca datele cu caracter personal necesare furnizării serviciilor publice conform obiectului de activitate, pentru a păstra legătura cu persoanele vizate și pentru a se conforma obligațiilor legale aplicabile.

Vor fi stocate datele cu caracter personal doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor de prelucrare expuse mai sus, cu respectarea în același timp a cerințelor legale în vigoare și a interesului de protejare a drepturilor persoanelor vizate.

Dacă Primăria orașului Sântana va stabili că are un interes legitim sau o obligație legală de a prelucra în continuare datele cu caracter personal și în alte scopuri, vom informa persoanele vizate, în mod corespunzător în acest sens.

Primăria Sântana apreciază că activitățile de prelucrare prenotate mai sus vor necesita stocarea datelor cu caracter personal pe următoarele perioade:

Scopul prelucrării / Durata păstrării datelor:

procesarea datelor pentru furnizarea serviciilor publice / conform reglementărilor legale aplicabile prelucrării respective;

colectarea datelor prin intermediul formularului de contact, prin e-mail, telefon și/sau fax referitoare la furnizarea serviciilor publice / pe durata în care contribuabilul este arondat Primăriei orașului Sântana;

executarea unei operațiuni de plată;

prelucrarea oricăror alte solicitări primite online, inclusiv formularea de răspunsuri la solicitări / 1 an de la tratarea solicitării;

încheierea și executarea de contracte (spre exemplu: pentru încheierea unui contract de achiziție) / 1 an de la încetarea efectelor contractului;

activități de recrutare și selecție de candidați calificați, capabili să ocupe posturile vacante din cadrul instituției / în cazul candidaților neselecționați până la retragerea consimțământului de prelucrare;

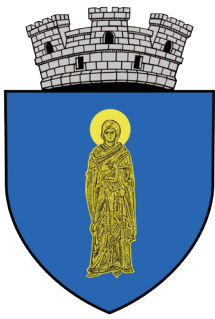
promovarea unor acțiuni și evenimente și a mesajelor de marketing / 1 an de la finalizarea evenimentului.

De asemenea, nu vom păstra datele personale mai mult decât este necesar, astfel că ele vor fi păstrate numai o perioadă suficient de lungă pentru a îndeplini scopului pentru care au fost colectate conform prevederilor legale aplicabile. De îndată ce acesta încetează vom iniția acțiuni de distrugere a acestora, cu excepția cazului în care legislația ne impune să le păstrăm o perioadă mai lungă de timp.

Odată ce perioada de prelucrare indicată mai sus expiră, iar Primăria orașului Sântana nu mai are motive legale sau legitime de a prelucra datele cu caracter personal, se vor aplica măsuri care vizează ștergerea, arhivarea, distrugerea în conformitate cu procedurile legale aplicabile și cerințele de protejare a intereselor persoanelor vizate.

Măsuri de securitate utilizate

Primăria orașului Sântana se angajează să protejeze datele cu caracter personal de îndată ce va intra în posesia lor prin implementarea de măsuri tehnice și organizatorice de securitate. În ciuda eforturilor depuse, în cazul în care se va identifica o breșă de securitate, se vor lua măsurile corective adecvate.



Pentru protejarea datelor cu caracter personal, Primaria orasului Santana utilizează măsuri prin care isi propune sa asigure:

confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă ale sistemelor și serviciilor de prelucrare;

capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică;

un proces pentru testarea, evaluarea și aprecierea periodică a eficacității măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării.

Chiar dacă vom utiliza aceste tehnologii și alte măsuri de securitate pentru a proteja informațiile confidențiale și a oferi securitatea corespunzătoare, nu vom putea garanta ca informația este securizată 100% sau că anumite comunicări care vizează datele cu caracter personal nu vor fi întârziate, întrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori. Prelucarea și transmiterea de date cu caracter personal este un proces ce poate fi afectat de riscuri de securitate.

Primăria orasului Santana utilizează procedurile de securitate și garanțiile pe care le consideră adecvate pentru protejarea datelor personale ale persoanelor vizate, contribuabili sau alte persoane care le furnizează instituției. Scopul nostru este de a preveni accesul neautorizat, de a menține acuratețea datelor, de a asigura utilizarea adecvată a datelor și de a proteja datele împotriva pierderii, stergerii, utilizării greșite sau modificării informațiilor aflate sub controlul Primăriei orasului Santana.

Date de contact ale Primăriei orasului Santana

Persoanele interesate să corecteze datele cu caracter personal sau alte informații, să modifice modul în care colaborăm și prelucrăm aceste date sau dacă doresc să adreseze întrebări despre politicile aplicabile securității prelucrării datelor cu caracter personal, o pot face utilizând datele de contact de mai jos:

Primăria orasului Santana

Adresa **str. Muncii**, nr. 120 A, Santana

Adresă e-mail: contact@primariasantana.ro

Tel. 0357/100074, Fax. 0357/100075

Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal: Laurentiu Blidar

Primar,

Tomuta Daniel-Sorin

Responsabil GDPR,

Blidar Laurentiu